

الشروط المرجعية

استدراج عروض أسعار لتنفيذ خدمات تدريب في مجال الإسعافات الأولية

ضمن مشروع "الرعاية الشبابية Y-CARE"

إعداد: جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر

(CDCE-I)

بيت لحم – فلسطين

تموز 2026

دعوة استدراج عروض أسعار

التاريخ: 2026/07/22

اسم الاستدراج: (تنفيذ خدمات تدريب في مجال الإسعافات الأولية)

حضرة السيد/ة ----- المحترم/ة

تحية طيبة وبعد،

ضمن برنامج منح المشاركة المجتمعية والقدرة على الصمود بقيادة الشباب، بالشراكة مع مؤسسة شيم وبدعم من مؤسسة مكنولتي وضمن مشروع الرعاية الشبابية الذي يهدف إلى تعزيز صمود المجتمع المحلي والاستعداد لحالات الطوارئ، إلى جانب دعم الرفاه النفسي والاجتماعي، من خلال نموذج يقوده الشباب ويعتمد على بناء قدراتهم وتنظيمهم ضمن لجان مجتمعية قادرة على الاستجابة الأولية للأزمات والطوارئ.

وضمن أنشطة المشروع تسعى جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر لتنفيذ برنامج تدريبي في مجال الاسعاف الاولي في مناطق المشروع المستهدفة مما يساهم في تحسين صمود المجتمع والاستعداد لحالات الطوارئ وتعزيز الرفاه النفسي والاجتماعي في المناطق المستهدفة، وإنشاء نموذج مؤسسي ومستدام بقيادة الشباب لتعزيز الاستعداد للطوارئ وتقديم الدعم النفسي الاجتماعي.

وعليه تسعى الجمعية للتعاقد مع مدرب/ة مؤهل/ة لتنفيذ تدريب في الإسعافات الأولية لأربع مجموعات شبابية تستهدف أفراد المجتمع في المناطق المستهدفة في بيت لحم والخليل وهم (بيت فجار، سعين، حلحول، بيت عوا)، بما يساهم في تعزيز جاهزية المشاركين للاستجابة الأولية للحوادث والطوارئ، ورفع قدراتهم العملية في تقديم الإسعافات الأولية وفق المعايير المهنية المعتمدة. وذلك حسب الشروط المرجعية المرفقة وبما يتناسب مع احتياجات المشروع، وعليه:

1. أنتم مدعوون لتقديم عروض أسعار من أجل " تنفيذ تدريب في مجال الاسعاف الاولي في مناطق المشروع المستهدفة "
2. يجب تقديم عرض سعر للبنود (حسب ملحق رقم 1 ضمن هذه الدعوة) ، وسوف يتم تقييم عروض الأسعار وستتم ترسية العقد على أفضل العروض تقييماً (فنياً ومالياً).
3. يجب تقديم عرض أسعاركم وفق النموذج المطلوب وموقع وتسليمه إلى العنوان التالي:
 - جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر.
 - باليد: العنوان: بيت لحم، شارع الجبل، جامعة فلسطين الاهلية – مبنى الهندسة وتكنولوجيا الاعلام – الطابق الرابع.
 - عن طريق البريد الالكتروني cdce@paluniv.edu.ps

وذلك في موعد أقصاه يوم الاربعاء الموافق 2026/07/29 قبل أو في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً.

4. يجب تقديم عرضكم على نسخة واحدة وباللغة العربية، وأن يرفق معها وثائق فنية كافية ومعززات تدلل على امكانياتكم الفنية ومؤهلاتكم.
5. كافة العروض يجب أن تكون مغلقة ومختومة وعليها اسم العطاء في حال سلمت باليد، أما عن طريق البريد الالكتروني يجب ارساله بموضوع (اسم العطاء) وبصيغة pdf.
6. يجب تقديم عروض أسعاركم حسب التعليمات التالية، مع تعبئة المرفق رقم (1).
 - ✓ الاسعار بالدولار الامريكي، في حال عدم توفر خصم مصدر ساري المفعول لدى مقدم الخدمة، سيتم خصم نسبة 5% من قيمة العقد وتوريدها الى دائرة الضريبة في وزارة المالية الفلسطينية.

أ) تقييم الأسعار والترسية: ستتم الترسية على مقدم العرض المؤهل صاحب أعلى نقاط تقييم مجتمعة (فنياً ومالياً) والمستجيب بشكل جوهري للمواصفات الفنية والمتطلبات الأخرى والذي يطابق المقاييس للقدرات الفنية والمالية المطلوبة بعد تقييمه حسب معايير التقييم .

ب) سريان مفعول العرض: يجب أن تكون عروض أسعاركم صالحة لمدة 60 يوماً من تاريخ استلام العروض المبين في الفقرة 3 من هذه الدعوة لتقديم العروض.

7. عروض الأسعار البديلة: لن يتم النظر في عروض الأسعار البديلة.

8. على المتقدم بعرض السعر توقيع نموذج خطاب تقديم عرض الأسعار.

9. لجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر الحق في فسخ العقد من طرف واحد بدون تحمل أي مسؤوليات قانونية أو تعويضات مالية في أي من الحالات الآتية:

أ. قيام المتقدم بعرض السعر بتعديل أو سحب العرض بعد الموعد النهائي لتقديم العروض.

ب. رفض المتقدم بعرض السعر قيام طاقم المشروع بتصحيح الأخطاء الحسابية الواردة في عرضه.

ج. رفض المتقدم بعرض السعر التوقيع بقبول أمر الشراء خلال المدة التي يحددها طاقم المشروع.

د. الإخلال بشروط التعاقد المتفق عليها.

10. يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات من خلال منسقة المشروع أ. ديماء زاهرة بالاتصال على رقم الجمعية المباشر

هاتف: 22775030 او بريد إلكتروني: dima@paluniv.edu.ps

نرجو تأكيد استلامكم هذه الدعوة عن طريق البريد الإلكتروني وكذلك نرجو إبلاغنا برغبتكم أو عدمها في تقديم عرض فني ومالي خلال ثلاثة أيام من استلامكم هذه الدعوة.

مع الشكر...

مدير المشروع

أ. خالد شناعة

أولاً: المؤهلات المطلوبة من المدرب/ة

- أن يكون حاصلاً على اعتماد كمدرّب إسعافات أولية وإنعاش قلبي رئوي (CPR)
- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في تنفيذ برامج تدريب الإسعافات الأولية .
- خبرة في استخدام منهجيات التدريب القائمة على المحاكاة وبناء الكفاءات .
- خبرة سابقة في تدريب أفراد المجتمع، أو المتطوعين، أو لجان الحماية المجتمعية، أو فرق الاستجابة المجتمعية في مجال الإسعافات الأولية.
- امتلاك مهارات التيسير ومبادئ تعليم الكبار .

ثانياً: الإطار العام للمهمة

المهام والمسؤوليات

- ❖ تنفيذ تدريب اسعاف اولي (وجاهي للأفراد) ل أربع مجموعات شبابية، حيث تتكون كل مجموعة تدريبية من 15-20 وينفذ التدريب وجاهيا في مناطق المشروع المستهدفة وهي بيت عوا/سعيير/حلحول/بيت فجار في قاعة تدريبية مناسبة يوفرها الشركاء المحليون.
- ❖ يتم الأخذ بعين الاعتبار المتطلبات التالية عند التنفيذ:
- تحضير منهجية التدريب و تشمل :
 - ✓ عروضاً تقديمية تفاعلية.
 - ✓ الشرح العملي ثم التطبيق العملي من قبل المشاركين.
 - ✓ تمارين عملية فردية وجماعية.
 - ✓ محاكاة لسيناريوهات واقعية.
 - ✓ محطات تدريبية لمهارات الإسعاف ضمن مجموعات صغيرة.
 - ✓ تمثيل الأدوار.
 - ✓ دراسات حالة مستمدة من حالات الطوارئ المجتمعية.
 - ✓ التدريب باستخدام دمي الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) ومعدات الإسعافات الأولية.
 - ✓ مراجعة يومية وتأمل في عملية التعلم.
 - ✓ تقييم قبلي وبعدي للمعرفة.
 - ✓ تقييم عملي للكفاءات باستخدام قوائم تحقق معيارية.
- تحضير خطة تدريبية واضحة ومفصلة، وأجندة تدريبية وفق نموذج الجمعية المعتمد...
- تحضير مادة تدريبية و حقيبة تدريبية إلكترونية تتضمن العرض التدريبي، ودليل المشاركين، وأوراق العمل، وتسليمها بصيغتي Word وPDF.
- تحضير وتنفيذ تقييم قبلي وبعدي خاص بمحاور بالتدريب على مستوى (المعارف، المهارات، التوجهات).
- تقديم تقرير خلال أسبوع من انتهاء التدريب (يتضمن: عدد المشاركين (مصنفاً حسب الجنس والمنطقة)/ملخصاً للجلسات المنفذة/نتائج التقييم/توثيقاً فوتوغرافياً/أبرز التحديات/التوصيات/دروس مستفادة ... الخ).
- الفئة المستهدفة: أعضاء لجان الحماية، والناشطون المجتمعيون، وممثلو المجموعات القاعدية في كل منطقة، وغير المتخصصين في مجال الإسعافات الأولية.
- فترة التنفيذ: خلال شهر تموز وأب/ 2026 "سيتم التوافق مع المدرب/ة والمتدربين على الموعد المحدد"

- مدة التدريب: (20) ساعة تدريبية للتدريب الواحد في كل منطقة تُنفذ على مدار 4 أيام متتالية لكل منطقة (أو وفق جدول زمني يتم الاتفاق عليه) بواقع (5) ساعات تدريبية يوميًا، تشمل فترات الاستراحة وتركز على المحاور التدريبية التالية :

- ✓ مقدمة في مبادئ الإسعافات الأولية ودور المستجيب المجتمعي - ساعة واحدة
- ✓ سلامة موقع الحادث، وتقييم المخاطر، والوقاية من العدوى - ساعة واحدة
- ✓ تقييم المصاب وخطة الاستجابة للطوارئ - ساعتان
- ✓ السيطرة على النزيف وإدارة الصدمة - ساعتان
- ✓ العناية بالجروح وتقنيات الضمادات - ساعتان
- ✓ الكسور والخلوع والالتواءات وتقنيات التجبير-3 ساعات
- ✓ الحروق وحالات الطوارئ الناتجة عن الحرارة أو البرودة - ساعة واحدة
- ✓ التعامل مع الاختناق (البالغ، الطفل، الرضيع)- ساعة واحدة
- ✓ الإنعاش القلبي الرئوي (الضغوطات الصدرية فقط وإنعاش البالغين)-3 ساعات
- ✓ الوضعيات الآمنة للمصاب ونقله وإجراءات الإحالة لجهات الاختصاص- ساعة واحدة
- ✓ سيناريوهات الطوارئ المجتمعية ومبادئ التعامل مع الإصابات الجماعية- ساعتان
- ✓ التقييم العملي للمهارات، والمراجعة، والتقييم النهائي- ساعة واحدة

ملاحظة: يمكن اقتراح تعديلات على هذا المقترح مع تبرير التعديلات المقترحة.

مخرجات التعلم المتوقعة :

بنهاية التدريب، يتوقع أن يصبح المشاركون قادرين على:

- ✓ التعرف على دور ونطاق صلاحيات المسعف.
- ✓ التعرف على الحالات الطارئة المهددة للحياة .
- ✓ حماية أنفسهم والمصابين أثناء حالات الطوارئ .
- ✓ إجراء التقييم الأولي للمصاب بطريقة منهجية .
- ✓ السيطرة الفعالة على النزيف الخارجي .
- ✓ تطبيق الضمادات المناسبة والعناية بالجروح .
- ✓ تثبيت الكسور باستخدام الموارد المتاحة .
- ✓ التعامل مع الحروق وحالات الاختناق .
- ✓ تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي وفق أحدث الإرشادات المعتمدة .
- ✓ العمل بكفاءة ضمن فرق الحماية المجتمعية للطوارئ .
- ✓ تحويل المصابين بشكل مناسب وتفعيل خدمات الإسعاف والطوارئ .

المواد والمعدات التدريبية:

يلتزم مقدم التدريب بتوفير ما يلي للتدريب أثناء التنفيذ:

- ✓ دمي تدريب للإنعاش القلبي الرئوي للبالغين .
- ✓ جهاز تدريب على استخدام مزيل الرجفان الخارجي الآلي (AED) "إن توفر".
- ✓ ضمادات وشاش طبي .
- ✓ أربطة مثلثة .

- ✓ جباير .
- ✓ نماذج تدريبية للعاصبات (Tourniquets)
- ✓ حقيبة اسعاف اولي للاستخدام خلال التدريب.
- ✓ قفازات ومعدات الوقاية الشخصية .
- ✓ دليل تدريبي للمشاركين .
- ✓ قوائم تقييم المهارات العملية .
- ✓ نماذج الاختبار القبلي والبعدي .

معايير التقييم

سيتم تقييم العروض الفنية والمالية المقدمة بناء على المعايير الاتية:

✓ العرض الفني: ويشمل ارسال:

- السيرة الذاتية وتتضمن مهام مشابهة والخبرات السابقة وعدد سنوات الخبرة لدى المدرب/ة
- منهجية العمل وأي شروحات أو وسائل توضيحية اضافية تساهم في شرح منهجية العمل.

✓ العرض المالي

- يتم تقديم العرض المالي شامل لكافة التكاليف ومن ضمنها ضريبة الدخل حسب القوانين والأنظمة المعمول بها وهي 5% في حال عدم توفر خصم المصدر الضريبي الواردة في النقطة رقم 6 من الصفحة رقم 3 اعلاه.
- العرض المالي يجب ان يشمل على تفصيل للمبلغ شامل كل المهام المطلوبة، وللمتقدم بعرض السعر حق استخدام ما لديه من وسائل لتوضيح سعره وامكانياته الفنية وخبراته، ويحق لطاقت المشروع طلب تفاصيل مالية توضيحية لبعض أو كل البنود المذكورة في العرض المالي.

✓ آلية التقييم (سيتم تحويل الخبرات والعروض الى نقاط، وحالة العقد الى صاحب اعلى تقييم فني ومالي مجتمعين:

- العرض الفني المقدم 60%
- العرض المالي المقدم 40%

-اجمالي نقاط كل مقدم يساوي: نقاطه الفنية (من 60) يضاف اليها التقييم المالي من (40). حيث يتم احتساب التقييم المالي كما يلي:

نقاط التقييم المالي لصاحب عرض السعر رقم 1 = اقل الأسعار المقدمة * 40

السعر المقدم منه

- سيتم جمع نقاط التقييم الفني والتقييم المالي لكل عرض من العروض وسيتم إحالة العرض الى الجهة صاحبة اعلى مجموع لنقاط التقييم المالي والفني.

- ملاحظة: تقييم العروض فنيا وماليا هو حق لجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر وهي غير ملزمة بالإفصاح عنه بشكل كلي أو جزئي. وهذا لا يمنع أي جهة من حقها في الاعتراض.

✓ - الغرامات وانهاء العقد:

- لضمان التنفيذ الفعال، يحق لجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر وضع غرامات وصولاً لإنهاء التعاقد مع الطرف الثاني في حالة تأخره في تنفيذ المطلوب وبما يتسبب في ضرر للمشروع بغض النظر عن مدة التأخير، ويتم إنهاء التعاقد أو التغريم أو أي إجراءات أخرى من خلال اشعار خطي يرسل من قبل فريق العمل للطرف الثاني قبل 7 أيام من انتهاء العقد.
- ستحل الجمعية أية نزاعات قد تحدث مع مقدم الخدمة بأفضل الطرق وأسهلها، وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن أنظمة وقوانين دولة فلسطين هي الفاصل في أي نزاع.

✓ شروط عامة:

- الاستدراج موجه للخبراء في المجال سواء كانوا افراد او مجموعة عمل بشرط ان يمثلها شخص مفوض واحد.
- تكلفة تحضير عرض السعر مسؤولية مقدمه فقط.
- الأسعار شاملة لجميع مصاريف تنفيذ المهمة التدريبية من مواصلات واتصالات وعمل مكتبي وغيرها.
- الاسعار المقدمة غير خاضعة لفروقات العملة أو نحوها.
- يجب تقديم العرض قبل أو في الموعد النهائي المذكور في الشروط المرجعية عن طريق البريد الإلكتروني أو باليد.
- يجب توقيع كافة الأوراق والملحق ذات الصلة بعرض السعر ومنها: العرض المالي والفني وكافة المرفقات.
- لن يتم قبول أي عرض بعد الموعد النهائي المحدد.
- جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر والمشروع غير ملزمة بقبول أقل الأسعار وبدون ابداء الأسباب.
- المتقدم للعرض ملزم بتقديم عرض لمنهجية العمل المقترحة لإتمام المهمة التدريبية تتضمن جدول زمني واضح والطواقم المقترحة.
- ارفاق سيرة ذاتية توضح خبرات المدرب/ة في هذا المجال .
- ارفاق صورة الهوية الشخصية للمدرب/ة.
- كافة مخرجات المهمة خاصة بجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر والمشروع ولا يحق للجهة المنفذة للتعاقد استخدامه الا بعد موافقة خطية من قبل الجمعية.
- ان ارسال هذه الوثيقة اليكم لا يعني قبول عرضكم فنيا وماليا، ولسنا ملزمين بإبداء الاسباب لذلك.
- لجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر والمشروع الحق في طلب توضيحات اضافية لبند أو لكل البنود بما فيها تحليل السعر ويشمل ذلك طلب عينات من مهام سابقة مشابهة.
- في حال وجود أي نزاعات: يتم تطبيق بنود قانون الشراء العام (النسخة الاخيرة المصادق عليها) والمعمول به.
- يحق لجمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر والمشروع الحق في اتخاذ كل الاجراءات لضمان جودة المخرجات ومن ضمن ذلك تعليق الاتفاقية و/أو الغاء العقد بعد التنبيه واستنفاد الاجراءات تعاقدياً وإذا تبين له ان تقصيرا كبيرا قد حصل وضررا واضحا سيلحق بالمشروع.
- في حال وجود أي تعديل على الشروط الفنية الواردة، يجب على المتقدم بعرض السعر فردا كان أو مجموعة وضع قائمة الانحرافات ضمن عرض سعرهم.
- يكون الدفع خلال 15 يوماً على الأكثر من تاريخ تسليم المطالبة المالية وتسليم المطلوب والمخرجات النهائية.
- يعتبر العرض المالي ملزماً لمقدم الخدمة ولا يجوز سحبه بعد تقديمه.
- يتم فتح العروض الفنية والمالية في مقر جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر وذلك يوم الاربعاء الموافق 2026/7/29
- يجب على المدرب/ة أن يكون مرنا ومستعدا للعمل وفقا لمتطلبات العمل.

معلومات مقدم الخدمة

يرجى تعبئة المعلومات في الجدول أدناه والتأكد من دقتها حيث تعتبر هذه المعلومات مهمة جداً وسيتم استخدامها في الاتصال الرسمي معكم والتعاقد في حال تم اختياركم لتقديم الخدمة.

الرقم	البند	الرجاء تعبئة المعلومات
1	اسم مقدم الخدمة الرباعي	
2	رقم الهوية الشخص المخول	
3	عنوان السكن	
4	رقم التلفون / الفاكس	
5	رقم النقال	
6	البريد الإلكتروني	
7	خبراء اخرون ضمن فريق العمل "يرجى كتابة الأسماء وتوضيح الأدوار"	

التاريخ:

التوقيع والختم:

شكرا لتعاونكم،

ملحق رقم (1)

العرض المالي

بناء على دعوة عرض السعر وحسب التعليمات العامة والخاصة والمواصفات المرفقة بها فإنني أقدم عرضي وأوافق على أن أقوم بتوفير كافة الخدمات المطلوبة وبالمواصفات والأسعار والشروط الواردة في هذا العرض :

النشاط	عدد الوحدات للمنطقة التدريبية الواحدة	التكلفة بالدولار الأمريكي للمجموعة التدريبية الواحدة	المجموع
• اعداد رزمة تدريبية • تنفيذ 20 ساعة تدريبية للمنطقة الواحدة في مجال الاسعاف الاولي لمجموعة تتكون من 15-20 فرد على مدار 4 ايام تدريبية وجاهيا في كل منطقة من مناطق التدريب • تسليم المخرجات المطلوبة الموضحة ضمن اعلاه ضمن طلب عروض الاسعار	20 ساعة تدريبية 4 ايام تدريب 5 ساعات لكل يوم تدريبي لكل منطقة بشكل منفصل (يشمل السعر جميع مراحل المهمة، بما في ذلك التحضير، والتنفيذ، وتسليم جميع المخرجات المطلوبة).		
المجموع	20 ساعة		

اسم المتقدم/ة:

التوقيع :

التاريخ :